

Política da qualidade

A Política da Qualidade da Escola é estabelecida pela Direção e congrega as orientações da Escola em relação ao Sistema de Gestão da Qualidade.

A Escola assume o compromisso de contribuir para que todos os farmacêuticos e outros profissionais de farmácia de oficina tenham os recursos e as competências necessárias para a sua intervenção profissional, através da conceção, organização e execução de ações de formação que contribuam direta ou indiretamente para que a farmácia seja, efetivamente, a rede de cuidados de saúde primários mais valorizada pelos portugueses.

Lisboa, 12 de fevereiro de 2026


A Direção

A Escola compromete-se a:

- Satisfazer as necessidades e expectativas das Partes Interessadas em geral e dos seus clientes em particular;
- Promover e desenvolver a sua atividade com colaboradores, formadores e oradores com elevado nível de qualificação e competência profissional;
- Desenvolver a comunicação e participação dos colaboradores;
- Promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Praticar uma abordagem baseada no risco e nas oportunidades;
- Satisfazer os compromissos de conformidade, requisitos do SGQ, clientes e legais;
- Incrementar competências e conhecimento organizacional.

Esta Política da Qualidade faz parte integrante do Manual de Gestão da Escola